

# Conditions générales d'utilisation et de vente

**La dernière mise à jour des présentes Conditions générales d'utilisation et de vente (les "CGU/CGV") date du 20 février 2024.**

AUTRICE (ci-après « **AUTRICE** ») est l'aînée d'une nouvelle famille d'outils andragogiques éditée par la société NA3D, société par actions simplifiée au capital de 30.360 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evry sous le numéro 849 563 481, dont le siège social est sis 22 Place de la Gare - 91800 Brunoy.

AUTRICE met à la disposition des Andragogues et des entreprises un Outil Auteur de formation adaptative et inclusive learning, proposant diverses fonctionnalités de création de Contenus andragogiques, décrites ci-après.

## Article 1 – Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquelles chaque Andragogue accède et utilise les Fonctionnalités d'AUTRICE, accessible à l'adresse <http://www.autrice.ai>. Elles constituent un contrat exécutoire entre NA3D et chaque Andragogue.

L'utilisation d'AUTRICE est conditionnée à l'acceptation des CGU/CGV lors de la première connexion de l'Andragogue au moyen de ses Identifiants.

Les CGU/CGV sont opposables, réputées lues et applicables du seul fait de la navigation de l'Andragogue sur AUTRICE. Le fait que l'Andragogue n'ait pas à cliquer à chaque visite pour accepter les CGU ne constitue en aucun cas un obstacle à leur opposabilité.

Les CGU/CGV peuvent être modifiées et actualisées à tout moment, sans préavis et à l'entière discrétion d'AUTRICE. La version des CGU/CGV qui fait foi est celle qui est accessible en ligne au moment où l'Andragogue se connecte sur AUTRICE.

Lorsque les CGU/CGV sont sensiblement modifiées, une information claire sera adressée à chaque Andragogue notamment via des notifications envoyées à l'adresse e-mail spécifiée dans son compte ou via une note d'information publiée sur la Plateforme. Sauf indication contraire, toute modification prend effet le jour de sa publication.

En continuant d'utiliser AUTRICE, l'Andragogue sera réputé avoir lu et accepté les nouvelles CGU/CGV. La version révisée des CGU/CGV remplacera toutes les versions antérieures de ces Conditions.

Les CGU/CGV sont applicables à compter de la première connexion de l'Andragogue à AUTRICE, jusqu'à la clôture de son compte. En cas de non-respect des CGU/CGV, AUTRICE se réserve le droit d'interrompre de manière temporaire ou définitive l'accès à AUTRICE par l'Andragogue.

## Article 2 – Définitions

Les termes et expressions identifiés par une majuscule, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, ont la signification indiquée ci-après :

- Abonnement : Désigne le prix toutes taxes comprises payé par l'Andragogue pour l'accès à et l'utilisation d'AUTRICE
- AUTRICE ou Plateforme : Désigne la plateforme développée par NA3D, permettant de mettre à disposition des Andragogues un outil de création de Contenus andragogiques adaptive learning et inclusif, exportables au format SCORM
- Andragogue : Désigne le créateur de Contenus andragogiques inscrit sur la plateforme AUTRICE. Les Andragogues sont des professionnels du digital learning et de la formation indépendants ou en entreprise. Ils ne sont aucunement affiliés de quelque manière que ce soit à AUTRICE.
- CGU/CGV : Désigne le présent document, accessible à tout moment sur AUTRICE, tel que modifié le cas échéant.
- Contenus andragogiques : Désignent les contenus créés par un Andragogue à des fins andragogiques et de formation
- Données : Désigne toutes les données et Contenus andragogiques, stockés sur AUTRICE par un Andragogue
- Fonctionnalités : Désignent les différentes fonctionnalités d'AUTRICE auxquelles les Andragogues ont accès
- Identifiants : Désignent les identifiants et mots de passe permettant aux Andragogues d'accéder chacun à leur espace dédié sur AUTRICE, et qui protègent l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de leurs données
- Outil Auteur : Désigne l'outil et l'espace permettant aux Andragogues de créer les Contenus andragogiques sur AUTRICE
- Période d'essai : Désigne la période de (14) quatorze jours calendaires durant laquelle l'accès à AUTRICE est gratuit pour l'Andragogue.

## Article 3 – Utilisation de la plateforme AUTRICE

### 3.1 – Accès à AUTRICE pour l'Andragogue

L'Andragogue peut accéder à la plateforme AUTRICE depuis le site internet [www.autrice.ai](http://www.autrice.ai) en créant un compte directement en ligne ou suite à la demande d'une démonstration de présentation. Pour ce faire, il devra renseigner a minima ses nom, prénom et adresse email et créer un mot de passe personnalisé et sécurisé. Le compte devra être mis à jour régulièrement afin que les informations de l'Andragogue (état civil et informations financières) restent exactes et complètes.

Les Identifiants et les comptes sont personnels et confidentiels. L'Andragogue conserve secrets ses Identifiants et s'engage à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit, chaque Andragogue, étant responsable de toute activité associée à son compte, en ce inclus tout préjudice ou dommage causé (à NA3D ou à quiconque) par un tiers utilisant son compte sans son autorisation. Dans l'hypothèse où l'Andragogue aurait connaissance de ce qu'une autre personne accède ou tente d'accéder à AUTRICE par son biais, il doit en informer AUTRICE sans délai.

Pour utiliser AUTRICE, l'Andragogue doit avoir l'âge minimal requis pour l'inscription à des services en ligne.

L'accès à AUTRICE est libre, sous réserve que l'Andragogue s'engage, sous sa responsabilité, à n'utiliser les Fonctionnalités auxquels il pourra avoir accès dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers, en ne commettant aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique ou le fonctionnement d'AUTRICE ou du système informatique des autres Andragogues.

### *3.2 – Fourniture et disponibilité d'AUTRICE*

L'Andragogue a un accès illimité, 24h/24, 7j/7 à AUTRICE à partir de tout ordinateur et au moyen des Identifiants créés sur AUTRICE par lui-même lors de son inscription, à l'exception des cas relevant de la force majeure et des situations décrites ci-dessous.

Afin de garantir un bon fonctionnement d'AUTRICE, il est précisé que l'usage d'AUTRICE est optimisé pour les dernières versions des navigateurs Edge (version 115 et plus), Chrome (version 115 et plus), Safari (version 17 et plus) et Firefox (version 114 et plus).

Il appartient à l'Andragogue de vérifier que la configuration de son ordinateur lui permet d'utiliser AUTRICE et ses Fonctionnalités.

L'Andragogue déclare connaître la nature du réseau Internet et notamment l'impossibilité pour AUTRICE de contrôler les réseaux de télécommunications le constituant. En conséquence, les temps de réponse, la continuité de l'accès à AUTRICE et l'absence d'anomalie ne sont pas garantis, AUTRICE n'étant redevable, à cet égard, que d'une obligation de moyens.

L'Andragogue est également informé qu'AUTRICE aura la faculté d'interrompre l'accès à la plateforme pour des raisons de maintenance, de réparation ou de dépannage. AUTRICE essaiera dans la mesure du possible d'informer au préalable l'Andragogue de ces interruptions directement sur AUTRICE ou par email.

L'Andragogue s'engage à utiliser la Plateforme raisonnablement et à respecter le caractère purement nominatif des accès.

A compter de la mise à disposition de la Plateforme, ATRICE fera ses meilleurs efforts pour fournir un taux de disponibilité à hauteur de **90%** mesuré sur une base mensuelle, hors période de bêta-test et hors les 5 premières minutes d'indisponibilité, l'indisponibilité due au réseau Internet, les interruptions planifiées, les pannes provoquées par des Andragogues, leurs équipements personnels, leur réseau et/ou leurs outils, les pannes dues au retard incombant à des parties tierces, les incidents dus à des circonstances indépendantes de la volonté des Parties, les indisponibilités liées aux opérations de maintenance réalisées par ATRICE comme stipulé au sein des présentes.

ATRICE s'engage à informer l'Andragogue des aléas techniques et des interruptions d'accès à la Plateforme pouvant survenir aussitôt qu'il en aura été prévenu et s'engage à mettre en place des contrôles réguliers de nature à procurer une assurance raisonnable afin que chacun puisse accéder et utiliser les Fonctionnalités de la Plateforme selon les présentes CGU/CGV.

En cas d'indisponibilité constatée par un Andragogue, ce dernier devra alerter sans délai ATRICE.

### *3.3 – Support technique & maintenance*

Le support technique est accessible par email à l'adresse email **support@autrice.ai**, aux heures ouvrées suivantes : **9H-18H du lundi au vendredi, heure de Paris**.

Le support technique permet de solliciter les équipes d'ATRICE aux fins d'obtenir des précisions techniques et un support à l'utilisation de l'application. Toute demande d'intervention s'insère soit dans le cadre d'une maintenance classique d'ATRICE, soit dans le cadre d'une demande donnant lieu à devis si elle sort de la roadmap fonctionnelle d'ATRICE. ATRICE fera ses meilleurs efforts pour garantir les délais d'intervention et de contournement ou réparation suivants :

- Dysfonctionnement critique, affectant tout le système ou une fonctionnalité critique, entraînant un fonctionnement très dégradé et une interruption d'accès étendue : temps de réponse de 2h ouvrées et temps de résolution estimé à 24h ouvrées ;
- Dysfonctionnement élevé d'un composant principal qui dégrade les performances du service avec saisie de données difficile ou accès restreint : temps de réponse de 4h ouvrées et temps de résolution estimé à 7 jours ouvrés ;
- Dysfonctionnement moyen, avec de légers problèmes sur lesquels un contournement existe : temps de réponse de 5h ouvrées et temps de résolution estimé à 20 jours ouvrés.

Ces temps sont mesurés à partir du moment où ATRICE reçoit la demande de support jusqu'à ce qu'elle ait (i) répondu, pour le temps de réponse et (ii) résolu pour le temps de résolution.

ATRICE garantit que les mises à niveau et nouvelles versions de la Plateforme n'entraîneront aucune régression des Fonctionnalités en termes de performances.

Ces anomalies / dysfonctionnements doivent pouvoir être reproduits par ATRICE sur ses machines / matériels avec les explications de l'Andragogue pour pouvoir être traités par ATRICE. Il est important que ce dernier renseigne au maximum ATRICE afin qu'elle puisse être en mesure d'apporter un diagnostic et une correction adéquate. Tout défaut d'information suffisante dédouane ATRICE de son obligation au titre des présentes.

ATRICE n'est pas responsable de la maintenance dans les cas suivants où l'Andragogue :

- refuse de collaborer avec ATRICE dans la résolution des anomalies et notamment de répondre aux questions et demandes de renseignement,
- utilise ATRICE de manière non conforme à sa destination ou à sa documentation,
- manque à ses obligations,
- implante tous progiciels, logiciels ou système d'exploitation non compatibles avec ATRICE,
- a une défaillance de ses réseaux de communication électronique,
- réalise un acte volontaire de dégradation, malveillance ou sabotage,
- subit une détérioration due à un cas de force majeure ou à une mauvaise utilisation d'ATRICE.

Les interventions relatives à la maintenance usuelle d'ATRICE peuvent rendre le service momentanément indisponible. Elles sont effectuées après un délai de prévenance de cinq jours ouvrés et uniquement hors jours et heures ouvrés. ATRICE veillera à limiter au maximum la période d'indisponibilité du service dans le cadre de ces opérations de maintenance.

#### **Article 4 – Fonctionnalités**

##### **4.1 – Accès à l'Outil auteur et création de Contenus andragogiques**

Après avoir créé son compte, l'Andragogue devra l'activer et souscrire un Abonnement pour pouvoir accéder à l'Outil auteur inclusif et adaptive learning. Il lui sera alors demandé de remplir ses coordonnées bancaires et de signer une autorisation de prélèvement automatique. Cet abonnement sera valable pour un an et le montant communiqué par ATRICE sera dû chaque mois le 1er jour du mois pendant 12 mois.

Après avoir souscrit à cet Abonnement, l'Andragogue pourra créer les Contenus andragogiques de son choix et les exporter au format SCORM.

La création des Contenus andragogiques se fait en suivant les deux étapes de l'Outil auteur :

- Configuration,
- Production (y compris Publication / Export).

L'Andragogue sera notamment invité dans la page « Configuration » à définir : le titre de la formation (champ obligatoire), la thématique, la description de la formation, les objectifs et prérequis, le profil cible des apprenants, les supports de diffusion, les options liées au handicap et le thème de publication.

L'Andragogue passera ensuite à la page « Production » et pourra créer sa formation en ajoutant autant d'activités que souhaité, parmi près d'une vingtaine d'activités informatives, évaluatives, combinées, kinesthésiques, visuelles, auditives... Ces activités peuvent être

publiées sous une grande variété de formats, permettant d'être très créatif dans le parcours : plein écran, patchwork, 3D, carrousel, liste...

L'Andragogue aura également accès à des fonctionnalités de timer, pour minuter la réalisation de l'activité par son apprenant, de grouping, pour permettre de réaliser le parcours en Adaptive Learning.

Pour plus d'informations sur la manière d'utiliser l'Outil auteur, l'Andragogue a accès dans sa page « Production » à une formation didacticielle expliquant les activités et proposant des utilisations.

Tout au long de la préparation de sa formation, l'Andragogue peut tester la publication de son contenu pour simuler la vue pour un apprenant. Une fois la formation finalisée, l'Andragogue pourra exporter son parcours au format SCORM 1.2 ou 2004.4 en appuyant sur le bouton prévu à cet effet. Le parcours est alors diffusable dans toute solution LMS du marché compatible avec cette norme.

#### 4.3 – Autres services payants

Les Andragogues peuvent contacter ATRICE et NA3D via l'adresse [support@autrice.ai](mailto:support@autrice.ai) pour commander des prestations supplémentaires :

- des thèmes de publication de formation personnalisés à leur nom et charte graphique. Les thèmes développés seront mis à disposition des Andragogues dans leur page « Configuration » des Contenus andragogiques, avec les autres thèmes proposés par ATRICE ;
- de l'espace de stockage supplémentaire (supérieur à 1 To).

### Article 5 – Prix et modalités de paiement

#### 5.1 Validation des coordonnées bancaires

Afin de valider les coordonnées bancaires de l'Andragogue, ATRICE procédera au prélèvement automatique de 0,50 € lors de l'activation de compte. Ce montant sera déduit du premier prélèvement de l'Abonnement.

En cas de résiliation de l'Abonnement par l'Andragogue pendant la Période d'Essai, ce montant sera conservé par ATRICE, ce que l'Andragogue reconnaît et accepte.

#### 5.2 Abonnement

L'Abonnement pour l'Andragogue est de 45 € TTC par mois (prix de lancement jusqu'au 31 mars 2024, augmenté à 75€ TTC ensuite), avec un engagement de 12 mois, hors Période d'Essai pour un paiement par prélèvement bancaire.

Le paiement mensuel est réalisé automatiquement à compter de la date d'expiration de la Période d'Essai.

Via l'interface de paiement, l'Andragogue devra entrer les informations de son IBAN. Les informations de paiement transitent uniquement par le prestataire de paiement Lemonway

et aucune information bancaire concernant l'Andragogue ne transite par ATRICE ni n'est communiquée à ATRICE.

### 5.3 Services payants

Tous les achats de services payants se feront sur facture avec un paiement à la commande, sur la base des prix communiqués par ATRICE à l'Andragogue.

Les prix de l'Abonnement et des services payants peuvent faire l'objet de modifications à tout moment sans préavis. Toutefois, ces modifications n'affecteront pas les réservations déjà effectuées par l'Andragogue et confirmées par ATRICE.

### 5.4. Prestataire de paiement

ATRICE a choisi pour gérer l'ensemble des paiements sur son site la société Lemonway, établissement de paiement dont le siège social est situé au 8, rue du Sentier 75002 Paris, agréé par l'ACPR sous le numéro 16568) inscrit au Registre des agents financiers (Regafi).

Toutes les informations sont disponibles concernant Lemonway ici : <https://www.lemonway.com>, et concernant le Registre des agents financiers (Regafi) » : <https://www.regafi.fr>.

Pour toute réclamation concernant un paiement, l'Andragogue pourra consulter le lien ci-joint : <https://www.lemonway.com/reclamation>. Pour toute demande de médiation, il pourra consulter le site des services de médiation de l'AFEPAME : <https://www.afepame.fr/mediation/>.

### 5.5 Activités interdites

Avant de souscrire un Abonnement à ATRICE, l'Andragogue s'assurera que son activité ne concerne aucune des activités listées par Lemonway sur le lien ci-joint : <https://support.lemonway.com/hc/fr/articles/360020013757-Liste-des-activit%C3%A9s-interdites>

## **Article 6 – Période d'Essai de 14 jours et période de rétractation**

### 6.1. Période d'Essai

A compter de la date d'activation de son compte, l'Andragogue dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour tester gracieusement la plateforme ATRICE. L'Andragogue ne peut bénéficier qu'une seule fois de la Période d'Essai.

Pour bénéficier des quatorze (14) jours d'essai gratuit, les Andragogues doivent satisfaire aux conditions suivantes :

- Ne pas avoir déjà bénéficié d'une Période d'Essai ;
- Fournir à la Société un mode de paiement valide et à jour ;
- Avoir accepté les présentes CGV/CGU.

Après la Période d'Essai gratuite de quatorze (14) jours calendaires, l'Andragogue sera automatiquement facturé et débité au prix en vigueur au jour de la souscription de

l'Abonnement, à moins que l'Andragogue n'ait procédé à la résiliation de la Période d'Essai avant la fin de la Période d'Essai fixée, en exerçant son droit de rétractation.

La Société se réserve le droit de retirer ou de modifier les conditions et les modalités de la Période d'Essai, à tout moment, sans préavis et sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à cet égard.

## 6.2. Période de rétractation

L'Andragogue, en qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de l'activation de son compte, date de conclusion des présentes CGV/CGU pour annuler sa souscription, sauf si l'Abonnement a commencé, à la demande expresse de l'Andragogue, avant la fin du délai de rétractation.

Le fait pour un Andragogue de démarrer un Abonnement avant la fin du délai de rétractation vaut renoncement explicite à son droit de rétractation, ce que l'Andragogue reconnaît expressément.

Pour exercer ce droit de rétractation, l'Andragogue doit adresser à la Société une déclaration exprimant sa volonté de se rétracter du contrat, avant l'expiration du délai de rétractation en envoyant un email à [resiliation@autrice.ai](mailto:resiliation@autrice.ai).

Après l'expiration de ce délai de rétractation, l'Andragogue est engagé pour une durée ferme de 12 mois.

## Article 7 - Résiliation et renouvellement

L'Andragogue peut résilier à tout moment son Abonnement annuel.

L'Andragogue disposera d'un délai d'un mois avant l'échéance de son Abonnement pour le dénoncer en envoyant un email à [resiliation@autrice.ai](mailto:resiliation@autrice.ai).

La résiliation sera effective à la fin de la période d'Abonnement considérée. L'Andragogue restera néanmoins redevable de la période restant à courir jusqu'à l'échéance de son Abonnement. Aucun remboursement des sommes perçues par la Société au titre de l'Abonnement souscrit ne sera effectué en cas de résiliation par l'Andragogue, à sa seule convenance.

L'Abonnement sera reconduit par tacite reconduction à l'issue de chaque période d'Abonnement annuelle.

En vertu de l'article L215-1 du Code de la consommation, la Société est tenue d'informer l'Andragogue consommateur par écrit, par lettre nominative ou courrier électronique dédié, au plus tôt trois (3) mois et au plus tard un (1) mois avant le terme de l'Abonnement, de la possibilité de ne pas reconduire l'Abonnement qu'il a conclu et soumis aux présentes CGV/CGU comportant une clause de reconduction tacite. Cette information, délivrée dans des termes clairs et compréhensibles, mentionne, dans un encadré apparent, la date limite de non-reconduction.

## Article 8 – Propriété intellectuelle



## 8.1 Plateforme ATRICE

L'ensemble de la plateforme ATRICE, des contenus et logiciels qui la composent (et notamment, les signes distinctifs, dénomination, marque, logo, logiciel, bases de données, structure, design, interfaces graphiques, nom de domaine, images, textes, vidéos, ...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de NA3D. Toute reproduction totale ou partielle effectuée à partir des éléments d'ATRICE sans autorisation expresse de l'éditeur est donc prohibée.

Un droit d'utilisation personnel, non cessible, non transférable, non sous-licenciable et non exclusif des Fonctionnalités d'ATRICE est concédé par NA3D à l'Andragogue.

Aucun des éléments de propriété intellectuelle d'ATRICE, ne pourra être utilisé, distribué, reproduit, modifié, dénaturé, cédé, transféré, sous-licencié ou transmis par l'Andragogue, à quiconque, de quelque manière que ce soit et sur quelque support que ce soit.

L'Andragogue s'interdit formellement de reproduire ou de copier de façon permanente ou provisoire, de traduire, d'adapter, d'arranger, de modifier ou d'effectuer des copies de sauvegarde de tout ou partie d'ATRICE et/ou de ses Fonctionnalités, par tout moyen et sous toute forme.

Par conséquent, l'Andragogue reconnaît qu'il n'est pas autorisé à (I) analyser, modifier ou supprimer les Fonctionnalités d'ATRICE, à (II) analyser, décompiler, décrypter, extraire, réutiliser, traduire, désassembler ou copier ATRICE, en tout ou partie, à (III) communiquer, modifier, corriger ou adapter ATRICE et, à (IV) retirer ou modifier les informations de propriété ou mentions de paternité d'ATRICE, à (V) autoriser ou solliciter un tiers pour accomplir les actes susmentionnés, à (VI) reproduire ou traduire le code d'ATRICE auquel il aurait accès pour mettre au point, produire ou commercialiser un logiciel substantiellement similaire à ATRICE ou portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de NA3D sur ATRICE, à (VII) tirer profit du droit qui leur est accordé par l'article L122-6-1, III du Code de la propriété intellectuelle pour mettre au point, produire ou commercialiser un logiciel substantiellement similaire à ATRICE ou portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle de NA3D sur ATRICE, et à (VIII) mettre en place un lien en direction d'ATRICE sans l'autorisation expresse et préalable de NA3D.

ATRICE, y compris NA3D, ne saurait être responsable de l'accès par un visiteur de la Plateforme via les liens mis en place en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, ni du contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation du lien. L'Andragogue s'interdit d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur ATRICE, et d'entraver tout accès et intervention de NA3D sur ATRICE.

## 8.2 Contenus andragogiques

Les Andragogues resteront seuls titulaires des droits de propriétés intellectuelles sur les Contenus andragogiques produits sur ATRICE.

L'Andragogue déclare être titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Contenus andragogiques qu'il crée. Il garantit ATRICE contre tout trouble de fait ou de droit, qui

résulterait de son fait personnel ou du fait d'un tiers lié à ces droits de propriété intellectuelle.

NA3D se réserve le droit de supprimer des Contenus andragogiques, de suspendre les paiements et/ou de bannir un Andragogue à tout moment, sans préavis, dans les cas suivants :

- si un Andragogue ou un Contenu andragogique ne respecte pas nos politiques ou nos conditions légales (y compris les CGU/CGV) ;
- si un contenu est inférieur à nos normes de qualité ou a un impact négatif sur l'expérience des utilisateurs ;
- si un Andragogue adopte un comportement susceptible d'avoir des répercussions défavorables sur AUTRICE ou d'entraîner publiquement le discrédit, le mépris, le scandale ou le ridicule sur AUTRICE ;
- si un Andragogue fait appel aux services d'un spécialiste ou d'un autre partenaire commercial qui enfreindrait les politiques d'AUTRICE.

## **Article 9 – Règles relatives aux Contenus andragogiques**

L'Andragogue s'engage à ce que le Contenu andragogique qu'il crée sur la Plateforme respecte les lois et la réglementation française et européenne en vigueur. Il s'engage à ne pas utiliser AUTRICE pour créer des Contenus contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et à ne pas porter atteinte aux droits des personnes ou à des droits détenus par des tiers.

À ce titre, il est notamment interdit de créer et publier des Contenus andragogiques comportant des éléments :

- de nature à porter atteinte à la vie privée d'autrui, au droit à l'image des personnes ou comportant des données personnelles ;
- de nature sexuelle ;
- de nature fausse ou trompeuse, ou contrefaite ;
- à caractère raciste ou diffamatoire, grossier ou injurieux, agressif ou violent, exprimés à des fins de propagande, de prosélytisme, à des fins politiques, religieuses ou sectaires ;
- susceptibles de porter atteinte à un quelconque droit de propriété intellectuelle détenu par un tiers (marque, droit d'auteur, dessin et modèle, brevet) ;
- susceptible de contraindre NA3D ou AUTRICE à obtenir des licences d'un tiers ou verser des redevances à un tiers y compris le paiement de redevance pour la performance publique d'une œuvre musicale ou d'un enregistrement sonore.

Il s'interdit en outre de publier ou transmettre de la publicité non sollicitée ou non autorisée, du spam ou du courrier indésirable par l'entremise d'AUTRICE ou à destination d'un utilisateur.

## **Article 10 – Droit à l'image**

L'Andragogue peut publier des vidéos de lui lors de la création de ses Contenus andragogiques.

À cet effet, l'Andragogue autorise AUTRICE à fixer et reproduire dans la Plateforme son image aux fins des présentes. AUTRICE s'interdit expressément de procéder à une

exploitation des photographies et vidéos téléchargée par l'Andragogue sur la Plateforme d'une manière susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation de l'Andragogue.

### **Article 11 – Responsabilité**

L'Andragogue reconnaît qu'AUTRICE est soumis à une obligation générale de moyens, et que sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de défaillance résultant d'un manquement exclusivement imputable à AUTRICE.

La Plateforme AUTRICE est mise à la disposition de l'Andragogue en l'état sans aucune garantie, expresse ou tacite d'AUTRICE.

Par conséquent, la responsabilité d'AUTRICE ne saurait être engagée à raison d'un manquement à ses obligations résultant notamment du fait notamment : (i) d'un manquement d'un Andragogue à ses obligations ; (ii) de la divulgation, de la perte, du vol ou du prêt par l'Andragogue de ses Identifiants ; (iii) de tout dysfonctionnement d'Internet ou des équipements nécessaires à l'utilisation des services en ligne, de l'utilisation qui en est faite ou de tous risques liés à l'utilisation d'Internet (virus informatiques, cheval de Troie, piratage, vers...) ; (iv) d'opérations de maintenance destinées à améliorer AUTRICE ; ou (v) d'un cas de force majeure.

L'Andragogue s'engage notamment à indemniser NA3D contre toutes pertes, frais, charges et litiges ainsi que de dégager et d'indemniser NA3D contre toute responsabilité et contre tout dommage direct et indirect, lié à la violation des présentes CGU/CGV.

### **Article 12 – Données personnelles**

NA3D et l'Andragogue, qui agissent chacun comme responsable du traitement, s'engagent à respecter les Lois et Réglementations Applicables en matière de Données Personnelles, telles que la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » et le Règlement européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

NA3D et l'Andragogue ne sauraient être considérés comme co-responsables au sens de l'article 26 du RGPD ou comme sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD.

Chacune des Parties s'engage ainsi à faire son affaire du respect des règles applicables en matière de protection des données (ex : registre des traitements, durée de conservation, information des personnes, transferts hors UE, etc.) et garantit l'autre Partie contre toute mesure de contrôle que pourrait prendre l'autorité de contrôle applicable ou, le cas échéant, un tiers dans l'exercice des présentes conditions.

Les Parties peuvent être amenées à traiter des données des interlocuteurs de l'autre Partie dans le cadre de la mise en œuvre des présentes. Pour toute information à ce titre, chacune des Parties peut demander la Politique de confidentialité applicable à l'autre. Les Parties se portent fort d'informer lesdits interlocuteurs de l'existence de cette Politique de confidentialité.

Les Parties s'engagent à coopérer et à s'entraider en cas de violation de données ou de demandes de droit qui seraient liées à l'exercice des présentes.

De plus, pour vous fournir notre service et naviguer sur notre Site, nous sommes amenés à traiter vos données personnelles;

Pour plus d'informations, consultez notre [politique de confidentialité](#) accessible à tout moment sur notre Site.

Nous pouvons également être amenés à utiliser des "Cookies". Pour plus d'informations, consultez notre [Politique "Cookies"](#) également accessible à tout moment sur notre Site."

### **Article 13 – Hébergement et sauvegarde des Données**

NA3D assure l'hébergement de la Plateforme, ses composantes, ainsi que la sauvegarde des Données le cas échéant.

Chacune des Parties s'engage à mettre en œuvre les moyens techniques appropriés pour assurer la sécurité des Données.

L'Andragogue autorise expressément ATRICE à héberger lesdites données sur le serveur choisi librement par ce dernier et à les utiliser afin de permettre le fonctionnement de la Plateforme et des Fonctionnalités. ATRICE s'assure que le serveur choisi pour ledit hébergement utilisera les moyens appropriés afin d'assurer l'intégrité de la conservation des documents, ainsi que la protection et la confidentialité de la collecte, du stockage et du traitement des données de l'Andragogue.

ATRICE se réserve le droit de changer d'hébergeur discrétionnairement à tout moment et s'engage par ailleurs, en cas de changement d'hébergeur, à ne travailler qu'avec des hébergeurs situés dans un état membre de l'U.E.

ATRICE se réserve le droit unilatéral de refuser d'héberger sur la Plateforme, de retourner à l'Andragogue concerné ou de détruire toutes ses Données qui seraient contraires à la garantie et aux engagements pris au titre des présentes moyennant un préavis écrit de quinze (15) jours précisant la violation avérée ou suspectée concernant ces Données, s'ils n'y ont pas remédié dans ce délai.

### **Article 14 – Conséquences de la cessation des relations contractuelles**

En cas de cessation des relations pour quelque cause que ce soit :

- ATRICE interrompra l'accès à la Plateforme à l'échéance normale ou à celle fixée au sein de la notification de la cessation des relations, sauf accord contraire entre les Parties,
- ATRICE s'engage à supprimer les Données appartenant au Client dans les 60 jours suivant la date de cessation de toutes relations contractuelles, sous réserve du complet paiement de l'intégralité des sommes dues à la Société.

### **Article 15 – Divers**

ATRICE pourra être utilisée en lien avec des services fournis par des tiers. ATRICE décline expressément toute responsabilité pour ces services fournis par des tiers. La fourniture de

ces services est régie par les conditions générales de ces tiers, et en utilisant leurs services, l'Andragogue reconnaît et accepte ces conditions.

Un cookie peut être implanté sur l'ordinateur de l'Andragogue de la Plateforme afin d'enregistrer des informations relatives à la navigation. Toute personne utilisant ATRICE peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant son navigateur en ce sens.

L'invalidité de l'une ou de plusieurs clauses des CGU/CGV n'entraînera pas la nullité desdites CGU/CGV.

Le fait pour NA3D et/ou ATRICE de tarder à exercer ses (leurs) droits ou échoue(ent) à exercer un droit dans un cas particulier, ne signifie pas que qu'elle(s) renonce(nt) à ses (leurs) droits selon les présentes CGU/CGV, et peut(vent) décider de les faire valoir à l'avenir.

De même le fait de renoncer à l'un quelconque de ses (leurs) droits dans un cas particulier, ne signifie pas qu'elle(s) renonce(nt) à ses (leurs) droits de manière générale ou pour l'avenir.

#### **Article 16 – Loi applicable, attribution de compétence**

Les présentes CGU/CGV sont régies par le droit français.

En cas de difficulté ou de différend entre les Parties résultant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, les Parties s'engagent à rechercher une solution amiable dans un délai raisonnable.

À défaut de solution amiable, toute contestation de NA3D ou de l'Andragogue (en ce compris les procédures d'urgence, les procédures conservatoires) portant sur l'exécution, l'inexécution ou l'interprétation des présentes sera soumise aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris, y compris en cas d'appel en garantie et / ou de pluralité de défendeurs.